

Field Service Techniker (m/w/d) Springer Süddeutschland / Schwerpunkt Augsburg

(2)

 Standort: Augsburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du hast Freude daran als **Field Service Engineer** (m/w/d) am Standort **Augsburg** eine umfassende Unterstützung und Aufmerksamkeit für die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden zu bieten? Als **Field Service Engineer (m/w/d) in Springerfunktion** bist Du flexibel in Süddeutschland im Einsatz, mit einem Fokus auf den Raum **Augsburg** und Umgebung. Du unterstützt wechselnde Kundenstandorte bei technischen Problemen und geplanten Serviceeinsätzen

Du suchst Abwechslung statt Alltagsroutine? Teamspirit statt starrer Hierarchien?
Dann melde Dich bei uns!

Dein zukünftiges Team und Arbeitsumfeld

Du wirst Teil unseres **IT Service & Operations Teams** und wirst von unserem Operations Manager Field und Onsite Services **Ruhi** betreut.

Auch haben wir bei digatus eine Arbeitsumgebung geschaffen, in der Du die Möglichkeit hast:

- von erfahrenen KollegInnen zu lernen, Dein Wissen zu teilen und Dich auszuprobieren
- dich stetig durch Weiterbildungen und Zertifizierungen weiterzuentwickeln

So stellst Du Dir Deinen Arbeitsalltag vor?
Super - dann werde Teil unseres großartigen Teams.

Das erwartet dich bei uns

- Support- und Beratungsaufgaben rund um die IT Umgebung unserer Kunden
- IT- Support auf 1st und 2nd Level Niveau
- Hardwarewartung und Aufrüsten bzw. Optimieren vorhandener IT-Systeme
- Fehleranalyse und Entstörung
- Unterstützung bei Rollouts, Migrationen und technischen Projekten
- Zusammenarbeit mit zentralem Service Desk und Dispatch
- Administrative Verwaltung (z. B. Asset Management, On- & Offboarding von Mitarbeitenden)
- Installation und Inbetriebnahme von Betriebssystemen (Windows 11, Mac OS, iOS, Android)
- Administration von Netzwerkkomponenten sowie Betrieb von LAN und Wifi
- Datensicherung, Datenwiederherstellung und / oder Datenverschlüsselung
- Erstellung und regelmäßige Aktualisierung von Tutorials, Dokumentationen und Knowledge Bases für das eigene Support Team Wiki
- Urlaubs- und Krankheitsvertretungen an verschiedenen Standorten
- Vertrauensvolle Kundenbetreuung vor Ort beim Kunden

Das solltest du mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in MS Betriebssystem Windows 10, Office 365, SharePoint, OneDrive, Exchange Online, Teams, MS Intune, Microsoft Azure, Android, iOS
- Hardwarekenntnisse in den Bereichen Desktop, Notebook, Tablet, Peripherie von Apple Produkten
- Fundierte Kenntnisse in der Verwendung von Ticketing-Systemen

- Ausgeprägte Serviceorientierung und ein hohes Maß an Beratungskompetenz
- Eigeninitiative und eine lösungsorientierte sowie pragmatische Arbeitsweise
- Kundenorientiertes Auftreten und Teamfähigkeit
- **Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift** sowie Grundkenntnisse in Englisch
- Führerschein Klasse B

Das bieten wir dir zusätzlich

- **Work-Life-Balance** - Flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Position / Projekte
- **Verantwortung** - Ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- **Events** - Gemeinsame Aktivitäten und Team-Events
- **Rabatte** - Zugang zu Mitarbeiterrabatten bei über 500 Partnern

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge

Tarifvertrag: IGZ / GVP **Entgeltgruppe:** 3