

Operations Supervisor (w/m/d) – Managed Services

(115)

 Standort: Augsburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 55000 - 60000 Euro pro Jahr  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du kommst selbst aus dem IT-Support, hast Dich dort weiterentwickelt und übernimmst heute souverän Führungsverantwortung? Du weißt, wie operativer IT-Betrieb funktioniert, kannst Teams klar steuern und dafür sorgen, dass Prioritäten, Prozesse und Leistungsstandards jederzeit eingehalten werden?

Dann suchen wir Dich als Operations Supervisor (w/m/d) Managed Services an unserem Standort Augsburg!

Dein zukünftiges Team und Arbeitsumfeld:

Als erfahrene Führungskraft übernimmst Du die operative Leitung eines Teams im Managed-Services-Umfeld. Du bist präsent im Tagesgeschäft, gibst klare Anweisungen, priorisierst Aufgaben und stellst sicher, dass Prozesse, Qualität und SLAs zuverlässig eingehalten werden. Durch Deinen eigenen Support-Hintergrund führst Du mit Verständnis, aber auch klarer Linie.

Das erwartet Dich bei uns:

- Operative Teamführung – Tägliche Steuerung des Teams, Priorisierung von Aufgaben, Sicherstellen strukturierter Arbeitsabläufe
- Leistungs- & Qualitätskontrolle – Nachhalten von KPIs, SLA-Überwachung und klare Kommunikation bei Abweichungen
- Fachliche Nähe – Dank Deiner Support-Erfahrung erkennst Du Engpässe frühzeitig und kannst fachlich wie organisatorisch gegensteuern
- Incident- & Eskalationssteuerung – Schnelle Entscheidungen, aktive Steuerung und Sicherstellung der Betriebsstabilität
- Etablierung von Prozessdisziplin – Durchsetzen definierter ITIL-basierter Prozesse, Sicherstellung sauberer Dokumentation
- Teamentwicklung – Regelmäßige Feedbackgespräche, Coaching und Förderung der Teammitglieder
- Verbesserungsmanagement – Identifikation von Optimierungspotenzialen und Umsetzung nachhaltiger Verbesserungen
- Enge Abstimmung mit Schnittstellen – Zusammenarbeit mit Technik, Service Delivery, Projektmanagement und Management

Das bringst Du mit:

- 3–4 Jahre Führungserfahrung – idealerweise als Teamleiter:in, Supervisor, Shift Lead oder vergleichbare Rolle im IT-Betrieb
- Support-Background – Mehrjährige praktische Erfahrung im 1st-/2nd-Level-Support, Service Desk oder IT-Betrieb
- Klare Führungsstärke – Struktur, Verbindlichkeit, Entscheidungsfähigkeit und konsequente Umsetzung von Standards
- Service Management Kenntnisse – Erfahrung mit ITIL-Prozessen (Incident, Problem, Change) und strukturiertem Arbeiten
- Organisation & Priorisierung – Fähigkeit, Teams auch unter Zeitdruck sicher und effizient zu steuern

- Kommunikationsstärke – Direkt, professionell und klar in Ansagen sowie im Stakeholder-Handling
- Technisches Grundverständnis – Ideal für die Einordnung von Tickets, Störungen und Eskalationen

Das bieten wir Dir zusätzlich:

- Verantwortungsvolle Führungsrolle – Direkter Einfluss auf Qualität, Effizienz und Teamleistung
- Struktur & Stabilität – Klare Prozesse, eingespielte Teams und moderne Arbeitsumgebung
- Weiterentwicklung – ITIL-Trainings, Führungskräfteentwicklung und technische Weiterbildungen
- Flexibles Arbeiten – Hybrides Arbeiten nach der Einarbeitung und moderne Ausstattung
- Attraktive Extras – JobRad, Mitarbeiterrabatte, Gesundheitsangebote und Teamevents

Über digatus

Wir sind eine IT-Unternehmensgruppe mit Fokus auf digitale Transformation, Softwareentwicklung und Managed Services. Unsere Teams arbeiten strukturiert, qualitätsorientiert und mit klaren Verantwortlichkeiten.

Interesse geweckt?

Dann sende uns Deinen Lebenslauf an personal@digatus.com – ein Anschreiben ist nicht erforderlich.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge

[Impressum](#)