

VIP Support Specialist (w/m/d)

(213)

 Standort: München  Gehaltsspektrum: 45000 - 52000 Euro pro Jahr  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du bist serviceorientiert, kommunikationsstark und möchtest eine besonders verantwortungsvolle Aufgabe im IT-Support übernehmen?

Als VIP Support Specialist (w/m/d) betreust du einen fest definierten Personenkreis mit besonders hohen Anforderungen an Verfügbarkeit, Diskretion und Servicequalität.

Dann werde Teil unseres Teams!

Dein zukünftiges Team und Arbeitsumfeld

Du wirst Teil unseres Support-Teams und übernimmst eine besonders verantwortungsvolle Rolle im direkten Endanwendersupport.

In dieser Funktion bist du über eine separate Rufnummer erreichbar und unterstützt VIP-Anwender:innen häufig direkt am Arbeitsplatz. Du bist zentrale Anlaufstelle für technische Anliegen, koordinierst weitere Supportlevel und stellst sicher, dass Störungen schnell und nachhaltig gelöst werden.

So stellst Du Dir Deinen Arbeitsalltag vor? Dann werde Teil unseres Teams am Standort München!

Das erwartet Dich bei uns

- VIP Support – Direkte Unterstützung der VIP-Anwender:innen bei allen eingesetzten Endgeräten inklusive Apple-Devices und zugehöriger Software
- Koordination – Abstimmung und Eskalation an 2nd-Level-Support, Hersteller oder externe Dienstleister
- Systeminstallation – Installation, Konfiguration und Test von IT-Systemen im Netzwerkkumfeld
- Störungsanalyse – Aufnahme, Analyse und Behebung technischer Störungen durch strukturierte Fehlersuche
- Ticketbearbeitung – Dokumentation aller Tätigkeiten im Trouble-Ticket-System
- Supportsteuerung – Weiterleitung komplexer Störungen an nachgelagerte Supportlevel
- Teamkoordination – Abstimmung mit beteiligten Kolleg:innen zur schnellen Problemlösung
- Servicequalität – Sicherstellung der schnellen Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit der VIP-Anwender
- Sicherheitsanforderung – Bereitschaft zur Vorlage eines aktuellen polizeilichen Führungszeugnisses

Das zeichnet Dich aus

- Hintergrund – Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker Systemintegration)
- Erfahrung – Mehrjährige Berufserfahrung im VIP-Support oder in einer vergleichbaren IT-Service-Delivery-Rolle
- Technologien – Sehr gute Kenntnisse im Client-Umfeld (Windows 10), Apple-Devices, iOS/Android sowie Microsoft 365 inkl. Teams und SharePoint
- Infrastruktur – Erfahrung mit Drucksystemen, Videokonferenzlösungen und End-User-Services
- Zertifikate – ITIL Foundation Zertifizierung ist von Vorteil

- Sprachen – Fließende Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse
- Softskills – Hohe Serviceorientierung, Diskretion, Kommunikationsstärke und Organisationstalent

Das bieten wir Dir zusätzlich

- Arbeitsumfeld – Moderne technische Ausstattung und zentraler Standort in München
- Stabilität – Unbefristete Anstellung bei digatus
- Verantwortung – Anspruchsvolle Rolle mit direktem Einfluss auf Servicequalität und Nutzerzufriedenheit
- Teamkultur – Kollegiales Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Feelgood – Mitarbeiterrabatte, Team-Events und weitere Benefits

Was macht digatus?

Wir bieten als IT-Dienstleistungsgruppe alle Kernelemente der digitalen Wertschöpfungskette aus einer Hand – von Beratungsprojekten über Softwareentwicklung bis hin zu IT-Betriebsszenarien. Dabei arbeiten wir mit mehr als 150 Kolleg:innen für den nachhaltigen Erfolg nationaler und internationaler mittelständischer Unternehmen und Konzerne.

📧 Sende uns einfach deinen Lebenslauf an:

personal@digatus.com

Wir freuen uns auf dich!

[Impressum](#)