

# IT Onsite Technician (w/m/d)

(342)

📍 Standort: Ingolstadt 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 36000 - 39400 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Du arbeitest gerne im Rechenzentrumsumfeld, hast Erfahrung im Patching und der Verkabelung von IT-Infrastrukturen und möchtest moderne Unternehmensnetzwerke aktiv unterstützen?

Dann werde Teil unseres Teams als IT Onsite Technician (w/m/d) am Standort Ingolstadt!

## Dein zukünftiges Einsatzumfeld

Du wirst im Rahmen eines langfristigen Infrastrukturprojekts bei einem der führenden IT-Dienstleister Deutschlands tätig. Mit rund 7.000 Mitarbeitenden in Deutschland und Hauptsitz in Kerpen unterstützt unser Kunde Großunternehmen und öffentliche Auftraggeber bei der digitalen Transformation.

In Deiner Rolle betreust Du die Rechenzentren eines namhaften Industriekunden in Ingolstadt sowie mehrere Außenstandorte und sorgst gemeinsam mit Deinem Team für einen reibungslosen Betrieb der lokalen IT-Infrastruktur.

## Das erwartet Dich bei uns

- Rechenzentrum & Patching – Durchführung von Patch- und Verkabelungsarbeiten in Server- und Verteilerräumen (Kupfer- und Glasfaserverkabelung)
- Netzwerkunterstützung – Unterstützung bei einfachen Netzwerkaufgaben sowie Vor-Ort-Interventionen zur Fehleranalyse und Lösungsfindung
- Onsite Support – Durchführung von IMAC/R-Leistungen sowie Bearbeitung von Standard Service Requests direkt beim Kunden
- VIP-Service – Persönliche Betreuung von VIP-Anwender:innen sowie Unterstützung bei Veranstaltungen
- Hardware & Logistik – Verwaltung von Lagerbeständen, RMA- und Trade-In-Prozessen sowie Ausgabe von RSA-Token
- Ticketbearbeitung – Eigenständige Bearbeitung, Dokumentation und Nachverfolgung von Serviceanfragen im Ticketsystem
- Reisetätigkeit – Betreuung weiterer Kundenstandorte im Rahmen geplanter Außeneinsätze

## Das zeichnet Dich aus

- Hintergrund – Abgeschlossene technische Ausbildung oder mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im IT-Support bzw. einer vergleichbaren Position
- Patching & Verkabelung – Erfahrung im Patching sowie in der strukturierten Verkabelung von Netzwerk- und IT-Komponenten (Kupfer und LWL)

- Netzwerkkennnisse – Grundlegende Kenntnisse im Netzwerkumfeld sowie Erfahrung bei der Analyse einfacher Netzwerkstörungen (idealerweise auf CCNA-Niveau)
- IT-Support – Erfahrung im eigenständigen Bearbeiten von Tickets, Installieren, Reparieren und Austauschen von Hard- und Software
- Microsoft Umfeld – Gute Kenntnisse in Windows sowie Microsoft Office
- Arbeitsweise – Selbstständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise mit hoher Serviceorientierung
- Sprachen – Verhandlungssichere Deutschkenntnisse (mindestens C1) sowie gute Englischkenntnisse (B2)
- Mobilität – Führerschein Klasse B sowie Bereitschaft zur Betreuung von Außenstandorten
- Flexibilität – Bereitschaft zur Arbeit im 24/5-Schichtmodell inklusive Samstags- und Sonntagseinsätzen

### **Das bieten wir Dir zusätzlich**

- Langfristiges Projekt – Spannender Einsatz in einem modernen Rechenzentrumsumfeld bei einem namhaften Industriekunden
- Persönliche Betreuung – Feste Ansprechpartner:innen während des gesamten Projekteinsatzes
- Übertarifliche Vergütung – Attraktive Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag mit übertariflichen Zulagen
- Strukturierte Einarbeitung – Professionelles Onboarding und etablierte Prozesse
- Entwicklungsmöglichkeiten – Langfristige Perspektiven sowie Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung

### **Was macht digatus?**

Als IT-Dienstleistungsgruppe unterstützen wir Konzerne, mittelständische Unternehmen und öffentliche Auftraggeber bei der digitalen Transformation – von IT-Betrieb über Cloud bis hin zu modernen Infrastrukturprojekten. Mit mehr als 130 Kolleg:innen stehen wir für Qualität, Verlässlichkeit und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

### **Bereit für den nächsten Schritt?**

*Dann sende uns einfach Deinen Lebenslauf (ein Anschreiben ist nicht erforderlich) an:*

[personal@digatus.com](mailto:personal@digatus.com)

*Auch wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst – wir freuen uns auf Deine Bewerbung!*

**Befristung:** 18 Monate

**Befristungsgrund:** Höchstüberlassungsdauer **Art(en) des Personalbedarfs:** Nachfolge

**Tarifvertrag:** IGZ / GVP **Entgeltgruppe:** 3

## [Impressum](#)

