IT-Support Specialist (m/w/d)

(305)

Standort: München Gehaltsspektrum: 40000 - 45000 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du bist serviceorientiert, kommunikationsstark und möchtest eine besonders verantwortungsvolle Aufgabe im IT-Support übernehmen?

Als **IT-Support Specialist (m/w/d)** betreust du einen **fest definierten Personenkreis** mit besonders hohen Anforderungen an **Verfügbarkeit** und **Servicequalität** – persönlich, schnell und diskret.

Dein zukünftiges Team und Arbeitsumfeld

In dieser Rolle bist du **unter einer separaten Rufnummer direkt erreichbar** und unterstützt die Anwender in der Regel **direkt am Arbeitsplatz**. Dabei bist du die zentrale Anlaufstelle für technische Anliegen, übernimmst die Koordination mit weiteren Supportern und stellst sicher, dass Ausfälle so kurz wie möglich bleiben. So stellst Du Dir Deinen Arbeitsalltag vor? Dann werde Teil unseres großartigen Teams in München.

Das erwartet Dich bei uns:

- **Direkte Unterstützung** der Anwender bei allen eingesetzten Endgeräten inkl. Apple-Devices und zugehöriger Software
- **Koordination & Eskalation** an 2nd-Level-Support, Hersteller oder externe Dienstleister
- **Installation, Konfiguration & Test** von IT-Systemen im Netzwerkumfeld
- **Störungsaufnahme & Analyse** inkl. systematischer Fehlersuche und Behebung
- **Dokumentation** aller Tätigkeiten im Trouble-Ticket-System
- **Weiterleitung** komplexer Störungen an nachgelagerte Supportlevel
- **Koordination** beteiligter Kolleg:innen zur schnellen Problemlösung
- **Sicherstellung** der schnellen Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit der Anwender

Das zeichnet Dich aus:

- **Hintergrund** – Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder IT-Ausbildung
- **Erfahrung** – Mehrjährige Berufserfahrung im Support oder in einer vergleichbaren IT-Service-Delivery-Funktion
- **Kenntnisse** – Fundierte Praxis in Client-Hardware & End-User-Services, Windows 10, iOS/Android, Microsoft 365 inkl. Teams & SharePoint, Drucksystemen & Videokonferenzlösungen
- **Zertifikate** – ITIL Foundation Zertifizierung (wünschenswert)
- **Sprachen** – Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- **Softskills** – Hohe Serviceorientierung, Diskretion, Kommunikationsstärke und Organisationstalent

Das bieten wir Dir zusätzlich:

- **Arbeitsumfeld** – Moderne technische Ausstattung und zentraler Standort in München
- **Stabilität** – Unbefristete Anstellung bei digatus
- **Teamkultur** – Kollegiales Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- **Feelgood** – Mitarbeiterrabatte, JobRad, Team-Events & weitere Benefits

Was macht digatus?

Wir bieten als IT-Dienstleistungsgruppe alle Kernelemente der digitalen Wertschöpfungskette aus einer Hand – von Beratungsprojekten über Softwareentwicklung bis hin zu IT-Betriebsszenarien. Dabei arbeiten wir mit mehr als 130 Kolleg:innen für den nachhaltigen Erfolg nationaler und internationaler mittelständischer Unternehmen und Konzerne.

☞ **Sende uns einfach deinen Lebenslauf an personal@digatus.com – wir freuen uns auf dich!**

Impressum