

IT Onsite Support Technician (w/m/d)

(384)

 Standort: Landshut  Gehaltsspektrum: 36000 - 39000 Euro pro Monat  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du bist technikaffin, arbeitest gerne direkt beim Kunden und möchtest Anwender:innen im modernen IT-Arbeitsplatzumfeld unterstützen?

Du hast Freude am Umgang mit Hardware, löst technische Probleme zuverlässig und suchst eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem professionellen Enterprise-Umfeld? Dann werde Teil unseres Teams!

Dein zukünftiges Einsatzumfeld

Du wirst im Rahmen eines langfristigen Managed-Service-Projekts bei einem führenden IT-Dienstleister mit Hauptsitz in Kerpen tätig, der deutschlandweit mit rund 7.000 Mitarbeitenden Großunternehmen und öffentliche Auftraggeber bei der digitalen Transformation unterstützt. Gemeinsam mit einem erfahrenen Onsite-Team sorgst Du für den zuverlässigen Betrieb moderner IT-Arbeitsplätze und unterstützt die Anwender:innen direkt vor Ort.

Das erwartet Dich bei uns

- Onsite Support – Betreuung von Notebooks, Desktop-PCs, Thin Clients sowie der dazugehörigen Peripherie direkt beim Anwender.
- Hardware Services – Installation, Austausch und Inbetriebnahme von IT-Hardware sowie Durchführung standardisierter Serviceleistungen nach definierten Prozessen.
- Microsoft Client Umfeld – Unterstützung im Windows-Arbeitsplatzumfeld sowie Bearbeitung technischer Anfragen rund um Endgeräte und Standardsoftware.
- Mobile Devices – Unterstützung bei Managed Phones sowie Smartphones und Tablets im Rahmen definierter Serviceprozesse.
- Umzugsservices – Unterstützung bei Arbeitsplatz-, AV- und Kiosksystem-Umzügen innerhalb oder zwischen Standorten nach vorgegebenen Abläufen.
- Sonderleistungen – Durchführung standardisierter Vor-Ort-Reparaturen sowie Unterstützung bei weiteren technischen Serviceleistungen nach SOP.
- Dokumentation – Dokumentation der durchgeführten Arbeiten sowie Einhaltung definierter Service-, Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

Das zeichnet Dich aus

- Erfahrung – Erste Berufserfahrung im Onsite Support, IT-Service oder Hardware-Rollout ist von Vorteil.
- IT-Kenntnisse – Grundkenntnisse im Windows-Client-Umfeld sowie Erfahrung im Umgang mit Notebooks, Desktop-PCs, Thin Clients und Peripheriegeräten.
- Kommunikation – Freundliches, serviceorientiertes Auftreten sowie Freude am direkten Kontakt mit Anwender:innen.

- Arbeitsweise – Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe.
- Mobilität – Führerschein der Klasse B (Schaltgetriebe) ist zwingend erforderlich.
- Flexibilität – Bereitschaft zum Schichtbetrieb von Montag bis Freitag zwischen 06:00 und 23:00 Uhr sowie gelegentlichen Nachteinsätzen zwischen 23:00 und 06:00 Uhr.
- Sprachen – Deutschkenntnisse mindestens auf Niveau B2.

Das bieten wir Dir zusätzlich

- Übertarifliche Vergütung – Faire Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag mit attraktiver übertariflicher Vergütung.
- Langfristige Perspektive – Spannender Projekteinsatz in einem professionellen Managed-Service-Umfeld.
- Strukturierte Einarbeitung – Klare Prozesse, definierte Arbeitsabläufe und Unterstützung durch ein erfahrenes Projektteam.
- Persönliche Betreuung – Feste Ansprechpartner:innen bei digatus während des gesamten Projekteinsatzes.
- Entwicklungsmöglichkeiten – Perspektiven im Onsite Support, Managed Services und IT-Service-Management.

Was macht digatus?

Als spezialisierter IT-Personaldienstleister der digatus Gruppe unterstützen wir Unternehmen deutschlandweit bei der Besetzung anspruchsvoller IT-Projekte. Unsere Mitarbeitenden begleiten Rollouts, Onsite-Services und Managed Services bei namhaften Kunden und profitieren dabei von persönlicher Betreuung, spannenden Projekten und langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten.

Bereit für den nächsten Schritt?

Dann sende uns einfach Deinen Lebenslauf (ein Anschreiben ist nicht erforderlich) an:

personal@digatus.com

Auch wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst – wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

[Impressum](#)